

RESOL condizioni di riparazione.

Riparazione

Se il periodo di garanzia di 24 mesi dalla data di acquisto è scaduto, o se il danno dovesse essere causato da sovratensione o da altre condizioni ambientali, Vi forniremo un preventivo per la riparazione del dispositivo. Se la riparazione del dispositivo non sarà possibile o risulterà antieconomica, verrete avvisati.

Se il preventivo viene rifiutato o se il dispositivo non è più coperto da garanzia, verrà addebitato un costo forfettario per verifiche di 35,00 €.

Reclamo non autorizzato

Se durante il controllo non viene rilevato alcun difetto del dispositivo o se la descrizione del guasto è insufficiente, il dispositivo stesso sarà restituito e verrà addebitato un costo forfettario di 35,00 €.

Aggiornamento del software

Per un aggiornamento del software e per il successivo test di sistema, verrà addebitato un costo di gestione di 30,00 €. Se viene rilevato un errore durante il test di sistema, verrete informati in anticipo sui costi di riparazione. Per molti dispositivi (a partire dall'anno di costruzione 2010) è possibile eseguire autonomamente un aggiornamento software tramite una scheda SD, se lo si desidera.

Spese di spedizione e imballaggio

Todas las tarifas mencionadas anteriormente no incluyen el IVA.

Versione: 01/2020