

RESOL condiciones de reparación.

Reparación

En caso de que el período de garantía de 24 meses, a partir de la fecha de la compra, haya excedido o el daño sea causado por sobretensión u otras condiciones ambientales, le proporcionaremos un cálculo de costos para la reparación. En caso de que la reparación del dispositivo no sea posible o no sea económica, se lo informaremos.

Si la estimación de coste es rechazada o no se puede aplicar la garantía, cobraremos una tarifa de inspección de 35,00 € .

Reclamación injustificada

Si no se detecta ningún defecto del dispositivo durante la inspección o si la descripción del error no es suficiente, el dispositivo será devuelto y se cobrará una tarifa de inspección de 35,00 €.

Actualización de software

Para la actualización del software y las pruebas del sistema, cobraremos un cargo por manejo de 30.00 €. Si se detectase un error durante la prueba del sistema, le informaremos acerca de los costes de reparación por adelantado. Para muchos dispositivos (aprox. desde el año 2010 de fabricación), puede llevar a cabo una actualización de software por medio de una tarjeta SD, si así lo desea.

Gastos de franqueo y embalaje

Todas las tarifas mencionadas anteriormente no incluyen el IVA.

Versión: 01/2020