

RESOL Reparaturbedingungen

Reparatur

Sollte die Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Kaufdatum abgelaufen oder der Schaden durch Überspannung oder andere Umweltbedingungen entstanden sein, erstellen wir Ihnen gerne auf Wunsch einen Kostenvoranschlag für die Reparatur des Gerätes. Sollte die Reparatur des Gerätes nicht mehr möglich bzw. nicht mehr wirtschaftlich sein, werden Sie darüber ebenso informiert.

Wird ein Kostenvoranschlag abgelehnt oder liegt kein Gewährleistungsfall vor, werden wir eine Überprüfungspauschale in Höhe von 35,00 € berechnen.

Unberechtigte Beanstandung

Wird bei der Überprüfung kein Gerätedefekt festgestellt oder ist die Fehlerbeschreibung nicht ausreichend, wird das Gerät gegen eine Überprüfungspauschale in Höhe von 35,00 € zu - rückgesandt.

Softwareupdate

Für ein Softwareupdate und einen anschließenden Systemtest erlauben wir uns, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,00 € in Rechnung zu stellen. Wird beim Systemtest ein Fehler festgestellt, werden Sie vorab über anfallende Reparaturkosten informiert. Bei vielen Geräten (ca. ab Baujahr 2010) können Sie ein Softwareupdate selbst über eine SD-Karte durchführen, wenn gewünscht.

Porto- und Verpackungskosten

Alle oben genannten Pauschalen und Gebühren verstehen sich exkl. MwSt. und Transportkosten.

Stand: 01/2020