

Vorvertragliche Information zum EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854)

1. Dateninhaber

RESOL – Elektronische Regelungen GmbH

Heiskampstr. 10, 45527 Hattingen, Deutschland

2. Gegenstand

Die vorliegende Erklärung gilt für folgende vernetzte Produkte und die damit verbundenen Dienstleistungen:

2.1 Vernetzte Produkte

- Alle Solar-, Heizungs-, Frischwasser- und Multifunktionsregler, mit Ausnahme des DeltaSol® A/AX/AX HE;
- Alle Regler für Wärmeübergabe, Biomasse und Power-to-Heat;
- Alle in den Solarstationen verbauten Regler;
- Kommunikationsmodul KM2 und Datalogger DL2 Plus;
- Wärmemengenzähler WMZ Plus.

2.2 Verbundene Dienstleistungen

- RESOL ServiceCenter-Software RSC;
- VBus.net und Parametrisierungstool RPT;
- RESOL-Apps der VBus®Touch-Familie.

Die Vereinbarung regelt ausschließlich die Bereitstellung und Nutzung der in der Vereinbarung genannten Daten.

3. Bereitgestellte Daten

Bei der Nutzung der oben genannten vernetzten Produkte bzw. der verbundenen Dienste werden kontinuierlich Produktdaten und Daten verbundener Dienste erzeugt, die für Sie bereitgestellt werden.

Daten der vernetzten Produkte:

- Betriebs- und Nutzungsdaten: Betriebszustände, Fehlermeldungen, Auslastungen und Wartungsereignisse;
- Messwerte: Technische Parameter wie Temperatur, Druck, Leistung, Durchfluss und Laufzeiten;
- Verbrauchsdaten: Energieverbrauch und Effizienzwerte;
- Metadaten: Zeitstempel der Datenaufzeichnung.

Daten der verbundenen Dienstleistungen:

- Konfigurationsdaten: Sprache, Einheiten, Datumsformat
- Zeitstempel des letzten Logins und die Anzahl der Logins
- Visualisierungsdaten: Diagramme, Live-Systeme

Nutzungsprotokolle werden nicht erstellt.

Die Daten werden während des Betriebs des Produkts kontinuierlich und im Wesentlichen in Echtzeit generiert.

Die tatsächliche Datenmenge variiert je nach Intensität der Nutzung, der Betriebsdauer und der Konfiguration des Produkts und den von Ihnen gewählten Intervallen zur Datenspeicherung und -aktualisierung.

Die Datenmenge kann daher zwischen 0,15 und 6,8 MB pro Tag liegen.

3.1 Format & Qualität

Die Bereitstellung der Daten erfolgt in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (JSON oder CSV) und in mindestens derselben Qualität und Detailstufe, in der die Daten uns als Dateninhaber vorliegen.

4. Datennutzung und Bereitstellungsbedingungen

4.1 Zugriff des Benutzers auf die Daten

Sie haben als Benutzer das gesetzliche Recht, auf die im Betrieb erzeugten, leicht verfügbaren Produktdaten zuzugreifen. Je nach erworbenem Produkt und technischer Konfiguration erfolgt der Zugriff über einen oder mehrere der folgenden Arten:

1) Lokale Datenaufzeichnung per SD-Karte

Die Aufzeichnung erfolgt direkt im Produkt. Der Zugriff erfolgt offline durch physisches Auslesen der SD-Karte durch den Nutzer. Die Daten stehen auf diesem Weg ausschließlich als CSV-Datei bereit.

2) Lokale Datenaufzeichnung im Datalogger

Zur Datenaufzeichnung erfordert das Produkt den Anschluss des Dataloggers DL2 Plus an die VBus®-Schnittstelle. Der Datenzugriff und die Visualisierung sind kontinuierlich im lokalen Netzwerk mithilfe der RESOL ServiceCenter-Software RSC, der VBus®Touch-App-Familie oder, falls vorhanden, über das im Gerät integrierte Web-Interface möglich. Ein Benutzerkonto ist für alle Varianten nicht erforderlich.

3) Lokale Datenaufzeichnung am PC

Nutzen Sie die ServiceCenter-Software RSC, um die Daten des Produkts über den Schnittstellenadapter VBus®/USB kontinuierlich im lokalen Netzwerk abzurufen. Die Software speichert die Daten als Textdatei auf Ihrem PC, sodass Sie diese sofort mit gängigen Tabellenkalkulationsprogrammen weiterverarbeiten können. Die Einrichtung eines Benutzerkontos ist nicht erforderlich.

4) Serverseitige Datenaufzeichnung

Die Daten werden kontinuierlich per Datalogger DL2 Plus oder Kommunikationsmodul KM2 an unsere Server übertragen. Nach der Registrierung Ihres Benutzerkontos haben Sie im passwortgeschützten Web-Portal VBus.net jederzeit Online-Zugriff darauf. Hier können Sie die Daten visualisieren und als CSV-Datei exportieren. Zudem ermöglicht das optionale Parametrisierungstool RPT in VBus.net auch die komfortable Fernkonfiguration des Produkts.

Weitere detaillierte Informationen zu den Arten der Datenaufzeichnung und zur Einrichtung des Zugriffs finden Sie auf unserer Webseite und in den technischen Anleitungen unserer Geräte.

4.2 Speicherungsvereinbarung und geplante Aufbewahrungsfrist

Die maximale Menge und der Zeitraum der gespeicherten Daten hängen von der Speicherkapazität des jeweiligen Speichermediums sowie dem von Ihnen gewählten Aufzeichnungsintervall ab.

Ist der Speicherplatz voll, werden ältere Daten automatisch überschrieben, sofern Sie in den Geräteeinstellungen die zyklische Aufzeichnung gewählt haben. Bei der Auswahl der linearen Aufzeichnung stoppt die Erfassung automatisch bei vollem Speicher. Es werden keine weiteren Daten aufgezeichnet.

Je nach vertraglicher Vereinbarung werden die aufgezeichneten Daten über VBus.net für 90 Tage oder für 1 Jahr auf unseren Servern aufbewahrt.

4.3. Löschung der Daten

Als Nutzer haben Sie das Recht, die über Sie oder Ihr vernetztes Produkt gespeicherten Daten löschen zu lassen (gemäß den gesetzlichen Vorgaben der DSGVO und des Data Acts). In unseren vernetzten Produkten und den verbundenen Diensten haben wir eine entsprechende Löschfunktion integriert.

4.4 Kosten

Der Zugang zu den Rohdaten und vorverarbeiteten Daten in ihrer bestehenden Form ist für Sie als Nutzer kostenlos. Für die Bereitstellung des Zugriffs über die oben genannten Standardwege (SD-Karte, lokales Web-Interface, Basisversion des Web-Portals) fallen keine Entgelte an. Der CSV-/JSON-Export ist bereits in der kostenlosen VBus.net-Basisversion enthalten.

5. Nutzung der Daten durch RESOL

Wir nutzen die erzeugten, nicht-personenbezogenen Produktdaten und die Daten verbundener Dienste für eigene Zwecke. Diese Nutzung erfolgt ausschließlich im Rahmen der nachfolgend definierten Zwecke:

- Die Daten werden zur Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste (z. B. Zustandsüberwachung, Fernwartung, Erstellung von Effizienzberichten) genutzt.
- Wir nutzen die Daten in aggregierter und vollständig anonymisierter Form zur Weiterentwicklung, Fehlerbehebung und zur Verbesserung der Effizienz und Sicherheit unserer Produkte.

Wir verpflichten uns strikt, Ihre Daten nicht dazu zu verwenden, um Einblicke in Ihre wirtschaftliche Lage, Ihre Geschäftsmethoden oder Ihre Betriebsstrategien zu gewinnen, oder um daraus ein mit Ihrem Produkt oder Ihrem Dienst konkurrierendes Produkt zu entwickeln.

6. Ihre Rechte auf Datenübertragung an Dritte

Sie haben das Recht zu verlangen, dass RESOL die erzeugten Daten direkt und unverzüglich an einen von Ihnen benannten Dritten (z. B. einen unabhängigen Wartungsdienstleister oder Drittanbieter) überträgt und zwar unter den folgenden Bedingungen:

- Diese Übertragung erfolgt für Sie unentgeltlich.
- Der benannte Dritte darf die erhaltenen Daten nicht dazu verwenden, um ein mit unserem System konkurrierendes Produkt oder einen konkurrierenden Dienst zu entwickeln oder Einblicke in unsere wirtschaftliche Lage zu erlangen.
- Die Datenübertragung an Unternehmen, die von der EU-Kommission offiziell als „Gatekeeper“ (Torwächter) im Sinne des Digital Markets Act (DMA) eingestuft wurden, ist gesetzlich strikt ausgeschlossen. Sie dürfen diese Daten nicht an solche Plattformen weitergeben lassen.
- Wir sind berechtigt, die Übertragung an den Dritten zu verweigern, einzuschränken oder auszusetzen, wenn durch die Weitergabe nachweislich unsere Geschäftsgeheimnisse oder die IT-Sicherheit des Produkts ernsthaft gefährdet werden und keine Vereinbarkeit über angemessene Schutzmaßnahmen erzielt werden kann.
- Sie haben zudem jederzeit das Recht, eine bestehende Datenweitergabe an einen Dritten mit Wirkung für die Zukunft zu beenden. Hierzu genügt eine formlose Mitteilung an die unter Kapitel 9 genannte Kontaktadresse.

7. Personenbezogene Daten

Soweit die erzeugten Daten personenbezogene Daten enthalten, erfolgt die Verarbeitung streng nach den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Details hierzu, einschließlich Ihrer Rechte als betroffene Person, entnehmen Sie bitte unserer separaten Datenschutzerklärung unter:

<https://www.resol.de/de/datenschutz>

8. Schutz von Geschäftsgeheimnissen und Sicherheit

Die Datensicherheit hat für uns höchste Priorität. Zum Schutz Ihrer Daten und unserer Geschäftsgeheimnisse setzen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein (u. a. verschlüsselte Datenübertragung, rollenbasierte Zugriffskontrollen und Mehr-Faktor-Authentifizierung).

Sollte es zu einem relevanten Sicherheitsvorfall oder Datenverlust kommen, werden wir Sie unverzüglich informieren.

9. Kontakt für Anfragen zum Data Act

Für Fragen zur Datenbereitstellung, zur Schnittstelleneinrichtung oder zur Ausübung Ihrer Rechte nach dem Data Act wenden Sie sich bitte an:

- **E-Mail:** datenschutzbeauftragter@resol.de
- **Telefon:** 0049/(0)2324/9648-0

10. Beschwerden

Sie haben das Recht gemäß Artikel 37 der Datenverordnung sowie Art. 38 (Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf bzw. auf Beschwerde) eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte gemäß Kapitel II der Datenverordnung verletzt wurden.

11. Vertragsdauer und Beendigung

Die kostenlose Basisversion von VBus.net wird grundsätzlich auf unbestimmte Zeit bereitgestellt und kann ordentlich gekündigt werden. Für den kostenpflichtigen VBus.net-PRO-Zugang gilt eine feste Laufzeit von 12 Monaten.

Auf Wunsch ist auch eine direkte Buchung für mehrere Jahre mit entsprechend längerer fester Laufzeit möglich. Der PRO-Vertrag endet nach Ablauf der jeweils gewählten Laufzeit automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Eine erneute Aktivierung ist gegen die dann aktuelle Gebühr möglich. Mit Ablauf des PRO-Zugangs wird Ihr Konto automatisch auf die kostenlose Basisversion umgestellt; Ihr Datenzugriff bleibt davon unberührt. Die genauen Vertragslaufzeiten und Kündigungsmodalitäten für RSC und die RESOL-Apps entnehmen Sie bitte Ihrem jeweiligen Vertragswerk für die von Ihnen beauftragten Leistungen.